

Q & A

会員登録について

新講座システムの導入はなぜ？

- 現行のシステムは、自作データベースを利用しており、今後のOSソフトのアップデートによっては、使用できなくなる可能性があります。
- 現行は受講生の登録情報、講座受講履歴、入金・出席管理などの一元管理ができておらず、即座のお問い合わせに対応できていません。
- 2026年4月導入の新システムでは、一元管理が行えるとともに、受講生ご自身も確認可能となり、利便性が向上します。

新講座システムの会員登録方法は？

- すべての方ご自身で会員登録していただきます。メールアドレスが必要です。ログインID（会員番号）発行後に、パスワード（全て半角）を設定していただきます。
- スマートフォン、タブレット、パソコンからご登録ください。
- 会員登録の費用は「無料」です。
- QRコード

今までの受講カードは使えなくなるの？

- 新しいシステムは、お一人ずつメールアドレスの登録が必要となります。そのため、すべての方に、改めて会員登録をお願いしております。
- そのため、今までの「まなびかん受講カード」は、2026年4月以降は使えなくなります。
- また、受講カードの番号も引き継ぎをしないため、8桁の番号自体が無効となります。

Q & A

まなびポイントについて

まなびポイント制度はどうなるの？

- まなびポイント制度も、新システムの切り替えに伴い、廃止となります。
- また、市民大学学習手帳も、現在、在庫がなく、新規での発行はしていません。
- なお、受講ポイントシールは2026年3月まで、今までどおり講座最終日に発行いたします。

まなびポイントは持ち越しされるの？

- 残念ながら、ポイント制度自体が廃止となるため、持ち越しはしません。
- ただし、ポイント特典としてお渡しした「おためし受講無料券」については、2026年4月以降の講座でも使用可能ですので、ご利用ください。
- 累積ポイントに応じた「称号」も、無くなります。

新講座システムで似たような制度はないの？

- ポイント制度としては、今のところ考えておりません。
- 講座に出席した回数については、累積できる機能が備わっており、出席回数に応じた「称号」を付与する予定でいます。（例～まなびかん学士・修士・博士）
- また、「称号」を得た受講生の希望者に、称号入り缶バッジをプレゼントする案を構想中です。

Q & A

受講料の改定（値上げ）について

受講料の改定（値上げ）はなぜ？

- 昨今の物価、人件費上昇に加え、維持管理費が増大しており、今回の新システムの導入にあわせて、受講者の皆様に相応の負担をいただくことになりました。
- 現在、通常1回あたり600～700円を受講料として、徴収しておりますが、今回の改定では、1回あたり「200円」の値上げを予定しています。（現行：1000円・1500円／回の講座も有）
- 同じく2026年4月から、市の公共施設の利用料も改定（値上げ）となります。

抽選制から先着順に変更した理由は？

- 現行の応募方法は、ほとんどの講座において、抽選を行っており、市内在住・在勤・在学の方を優先としていました。
- 応募が多い講座は、市外の方が受講できないケースが出ており、改善を求める声が多数ありました。
- そのため、今回の新システム導入に伴い、抽選制から先着順に変更させていただくものです。

講座時間が30分短縮されるのはなぜ？

- 現在、通常120分で講義を行っておりますが、今回、90分を基本とした講義時間に変更いたします。（例～午前：10時～12時→10時～11時30分）
- 一番の理由としては、午前の講座終了時間を12時としていた場合、その後に行う会場の点検・片付けの時間が少なくとも15分かかっており、職員の休憩時間が適正に確保できていない状況がたびたび起きていたためです。
- 既に、一部の講座においては、90分の講義時間でも行っており、講座としては今までと同じ内容で開講できるものと考えています。